

1. ACCESO Y USO DE LAS INSTALACIONES:

- a) Green Fit es un Gimnasio que reserva el acceso y uso de sus instalaciones a todas las personas que adquieran la condición de abonado mediante la formalización de la inscripción.
- b) Todo abonado tendrá derecho al uso general de las instalaciones, al uso de la sala de fitness y clases colectivas, dentro del horario y cuadrante de actividades expuesto al público y establecido por el centro, salvo en aquellos periodos en los que el Gimnasio pueda permanecer cerrado por causas imprevistas o casos y circunstancias de fuerza mayor y que por motivos de seguridad y/o sanidad no fuera conveniente su apertura al público.
- c) La dirección, por motivos organizativos, de gestión de las clases y de la oferta y demanda de servicios, se reserva el derecho a realizar cambios oportunos sobre los horarios de funcionamiento de los mismos, preavisando con 3 días naturales de antelación por los canales habituales de comunicación.

Nuestros clubs:

ALL TIME FITNESS SANT BOI SL
B67106682
Sant Boi de Llobregat
Calle Victor Balaguer, 53
08830

ALL TIME FITNESS LEPANTO SL
B66751777
Barcelona
Calle Lepanto 374-378
08025

ALL TIME FITNESS SL
B66606435
BARCELONA
Calle Sardenya, 256
08013

2. INSCRIPCIÓN. ALTA COMO ABONADO:

- a) La inscripción está sujeta a las presentes normas y reglamentos establecidos por Green Fit.
- b) Todas las condiciones del servicio se dan por aceptadas por parte del cliente desde el momento de la formalización del proceso de inscripción presencialmente en el Gimnasio.

- c) El importe inicial (matrícula, pulsera de acceso y primera cuota) deberá abonarse en efectivo o tarjeta (según los medios de pago disponibles en el gimnasio), en el momento de la inscripción y su importe no será reembolsable. El periodo de disfrute del abono comenzará el mismo día del pago.
- d) Para realizar la inscripción en cualquiera de las modalidades de abono, es necesario aportar un número de cuenta bancario (IBAN) español para la domiciliación de los recibos correspondientes. En caso de no aportar/aceptar esta modalidad de pago, tendrá como alternativa la posibilidad de obtener cuotas prepago (8 o 12 meses). En el caso de que el recibo sea rechazado dos o más veces por el banco el cliente deberá aportar un número de cuenta nuevo.
- e) La inscripción será personal e intransferible y su importe no será reembolsable (salvo motivo de fuerza mayor debidamente justificado por el usuario o bien, por causas cuya responsabilidad sea de Green Fit o, en todo caso no sean imputables a los abonados).
- f) Sólo podrán inscribirse en el Gimnasio los mayores de 16 años. Entre 14 y 16 años será necesario la autorización y firma en la inscripción de su tutor/a, excepto el caso de menores emancipados legalmente.
- g) Al inscribirse como abonado del Gimnasio y según las características de acceso de cada uno de ellos, se le entregará una pulsera cuyo importe se encuentra se pagará en el momento de la inscripción. Si hubiese cualquier tipo de promoción en/con la matrícula, la pulsera en la primera inscripción tendrá un coste de 15 € (excepto exclientes que traen su pulsera Green Fit, en cuyo caso será reutilizada sin coste alguno). En ningún caso el coste de la pulsera será reembolsable.
- h) En cualquier caso, dará acceso a las instalaciones y será de uso personal e intransferible.
- i) En el caso de que un cliente de un gimnasio Green Fit con acceso mediante pulsera quiera ir a otro gimnasio de la misma cadena, podrá hacerlo sin ningún coste ni cuota "especial". Esta pulsera le dará acceso a las instalaciones y será de uso personal e intransferible. En los centros Green Fit con acceso mediante pulsera, por motivos de seguridad y aforo, la presentación de dicha pulsera es imprescindible para la entrada al Gimnasio. Su pérdida o deterioro implicará el abono de una nueva pulsera según las tarifas de precios expuestas al público (15€).

3. ABONADO:

- a) Adquiere la condición de abonado toda persona que haya realizado correctamente su inscripción y esté al corriente de pago de las correspondientes cuotas.
- b) El abonado tiene derecho a disfrutar del Gimnasio en óptimas condiciones.
- c) La renovación de la modalidad de abono elegido será automática, salvo que el abonado avise fehacientemente y/o rellene el

correspondiente formulario en la recepción, como máximo el día 5 del mes en curso, anterior al mes en el que quiere finalizar su contrato.

d) Por motivos de seguridad y aforo, la presentación de la pulsera, según las condiciones de acceso del gimnasio, es imprescindible para la entrada al Gimnasio.

e) En el caso de acceso por pulsera, su pérdida o deterioro implicará el abono de una nueva pulsera según las tarifas expuestas al público (15 €).

f) La readmisión de un abonado que haya causado baja efectiva anteriormente estará sujeta a las condiciones generales vigentes en cada momento y será obligatorio no tener pendiente ningún pago o cuota con Green Fit.

g) Cualquier modificación de datos personales, económicos o de los servicios contratados que el cliente desee realizar deberán comunicarse antes del día 5 del mes en curso.

h) Se informa a todos los abonados que Green Fit cumple con las disposiciones de las leyes propias de Cada Comunidad Autónoma por las que se ordenan el ejercicio de los profesionales del deporte, los derechos de los deportistas, consumidores y usuarios donde se hayan ubicados sus gimnasios.

4. CUOTAS Y RECIBOS:

a) La cuota será renovada y abonada automáticamente en los 5 primeros días de cada mes mediante domiciliación bancaria. En caso de solicitar la baja, deberán tener en cuenta el procedimiento a seguir en el contrato.

b) La matrícula y las cuotas abonadas no serán reembolsables ni compensables en los periodos no utilizados, salvo causa de fuerza mayor debidamente justificada o por causa imputable a Green Fit.

c) Todos los servicios y productos adicionales serán abonados en efectivo o tarjeta, en el momento de su compra. En ningún caso podrá ser domiciliado con la cuota mensual (excepto alquiler de taquilla).

d) Los precios podrán ser actualizados y revisados, con previo aviso de 15 días por los canales de comunicación de Green Fit, pudiendo el abonado desistir del contrato sin coste alguno en el plazo de 14 días siguientes al anuncio realizado por el Centro.

e) El impago de una cuota supone la interrupción del acceso y utilización del Gimnasio y sus servicios hasta el abono de la correspondiente mensualidad, salvo que el impago sea imputable a un error de Green Fit o terceros relacionados. Asimismo, deberá abonar los gastos de devolución bancaria (5€), importe que incluye la comisión por devolución de la entidad bancaria y los gastos de administración por recibo devuelto.

f) El impago de la cuota por más de un mes consecutivo supondrá la pérdida de condición de abonado y, consecuentemente, la pérdida de

la matrícula y de la promoción a la que estuviera sujeto en el momento de la inscripción, salvo que el impago sea imputable a un error de Green Fit o a terceros relacionados. En caso de querer recuperar la condición de abonado deberá realizar una nueva alta y abonar la/s cuota/s pendiente/s, la matrícula (si la hubiere), el mes en curso y los gastos de devolución bancaria (5€), importe que incluye la comisión por devolución de la entidad bancaria y los gastos de administración por recibo devuelto.

g) El cambio de cuota implica el pago de la diferencia de matrícula que haya pagado el abonado y el precio vigente de la matrícula, salvo a partir de un año de antigüedad que se le permitirá hacerlo sin recargo.

5. TERMINACIÓN VOLUNTARIA. BAJA DEFINITIVA COMO ABONADO:

a) El abonado deberá avisar fehacientemente del término de su contrato con Green Fit, como muy tarde el día 5 del mes anterior al mes en el que quiere finalizar su contrato.

b) Esta comunicación deberá realizarse únicamente a través del mail de Green Fit o firmar la baja en la recepción del gimnasio. No se entenderán correctamente realizadas las solicitudes de baja que se comuniquen por cauces distintos a los señalados en la presente cláusula.

c) No serán admitidas las solicitudes de baja por cauces distintos de los indicados anteriormente (whatsapp, mensajes a través de redes sociales, etc.)

d) En caso de no avisar con dicha antelación y en la forma indicada, el contrato se renovará automáticamente, por el procedimiento habitual, en base a la cuota entonces vigente.

e) Con la baja definitiva quedará cancelado el contrato.

6. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD:

a) Green Fit no se hace responsable de los accidentes que puedan sufrir los abonados e invitados, como consecuencia de la práctica del deporte en las instalaciones a su servicio, salvo que exista dolo, culpa o negligencia por parte de Green Fit o su personal y el daño le sea imputable.

b) Green Fit no será responsable en los casos de pérdidas, daños o robos que se produzcan en las taquillas o cualquier otro punto del Gimnasio, salvo que exista dolo, culpa o negligencia por parte de Green Fit y el daño le sea imputable.

c) Green Fit no se hace responsable de prescripciones de entrenamiento que no hayan sido realizadas por su equipo técnico.

d) El abonado deberá hacer un uso responsable de las instalaciones, en caso de uso indebido por parte de cualquier abonado o invitado, Green

Fit no responderá por lo posibles daños causados a menos que sea debido a dolo o negligencia de Green Fit o de su personal.

7. CONDICIÓN FÍSICA DE LOS ABONADOS:

a) El abonado declara estar en buenas condiciones físicas y no tener conocimiento médico por el que no pueda dedicarse a ejercicios físicos activos o pasivos, realizados en el Gimnasio.

b) En el caso de que cualquiera de las declaraciones descritas en el punto anterior, resulte falsa, será de la exclusiva responsabilidad del cliente los daños, lesiones e, incluso fallecimiento que pueda sufrir en las instalaciones de Green Fit o como resultado del uso de los equipos puestos a disposición del cliente por parte de Green Fit, salvo que sean debidos a culpa o negligencia de Green Fit o de su personal.

8. NORMAS DE USO Y FUNCIONAMIENTO: NORMATIVA GENERAL:

a) Dentro de las instalaciones es obligatorio el uso de ropa deportiva y calzado específico y adecuado al ejercicio que realice.

b) Es obligatorio el uso de toalla durante el entrenamiento en la sala de fitness y clases colectivas.

c) El material (mancuernas, discos, barras y resto de implementos deportivos) deberá dejarse correctamente colocado en su sitio una vez finalizado su uso. Está prohibido dejar caer el material al suelo, ya sea entrenando o recogiendo.

d) Por higiene y seguridad, está prohibido afeitarse, depilarse y otras acciones semejantes en cualquier zona de la instalación.

e) Durante los periodos vacacionales de verano (julio y agosto), Semana Santa y Navidad (del 22 diciembre al 8 de enero) podrán existir horarios reducidos. Estos cambios serán indicados por los canales de comunicación de Green Fit al menos con 15 días de antelación, los abonados que así lo deseen podrán finalizar su contrato.

f) No se podrán realizar ni dirigir entrenamientos personales o colectivos, por personas ajenas a Green Fit. El incumplimiento de lo dispuesto en este punto será causa de expulsión inmediata de los abonados implicados.

g) El Gimnasio podrá permanecer cerrado por un período de 15 días por obras o mejoras en la instalación, preavisando con 10 días de antelación por los canales oficiales de comunicación. En este caso, los clientes afectados serán compensados proporcionalmente a las molestias ocasionadas.

h) Está prohibida la entrada en la instalación de animales de compañía a excepción de perros guía, según la Ley 23/1998 de 21 de diciembre. En el caso de ser perro guía el animal ha de llevar una chapa en el collar especificando que son "perros guía". El dueño tiene que llevar consigo

una cartilla en la que se demuestre que está al corriente de vacunas, desparasitaciones etc.

i) A los efectos de la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, no está permitida la grabación de imágenes (fotografías, películas, etc.) a través de cámaras, teléfonos móviles u otro medio, en cualquier punto de la instalación, salvo autorización expresa de Green Fit.

j) No está permitido:

- La entrada de cualquier tipo de armas.
- El consumo, venta, intercambio de sustancias estupefacientes, drogas o alcohol.
- El acceso a cualquier estudio o sala sin la presencia del monitor responsable.
- La manipulación de los equipos audiovisuales y de iluminación.
- La ocupación indiscriminada en tiempo y/o número de máquinas durante el entrenamiento. Solo se puede utilizar una máquina en serie y durante un tiempo determinado que permita compartir su uso a varios clientes simultáneamente.
- Descansar entre series ocupando la máquina. Esta debe quedar libre para el uso compartido, alternando trabajo y descanso entre dos o más clientes si fuese necesario.
- El uso de trípodes u otros elementos similares para la grabación de imágenes salvo autorización expresa de Green Fit.
- El acceso a la sala de fitness o a los estudios con mochila.
- El uso de magnesio o similar, en polvo. Sí se permite el magnesio líquido con el compromiso de limpiar los elementos que se utilicen: barras, discos, etc. Tras su uso.
- Transitar descalzo por la instalación.
- La entrada de bolsas, botellas de cristal y/o comida.
- Fumar o vapear en toda la instalación.
- Comer en las instalaciones.

k) Green Fit se compromete a conservar y mantener en las mejores condiciones todas las instalaciones.

l) El equipo humano de Green Fit velará por el cumplimiento de las normas generales del Gimnasio por todos los abonados e invitados.

m) El incumplimiento de cualquier normativa de Green Fit y/o directrices de su personal, conllevará la aplicación de las sanciones correspondientes, incluida, en su caso, la expulsión del gimnasio y la cancelación de la condición de abonado.

n) Todo comportamiento inadecuado, agresivo u ofensivo en el Gimnasio, con su personal o con otros abonados, será causa de expulsión inmediata de las instalaciones.

9. NORMATIVA DE USO DE LAS TAQUILLAS DE ALQUILER:

De aplicación en aquellos gimnasios Green Fit que dispongan de este servicio

- a) Podrá alquilar una taquilla todo cliente de Green Fit que tenga la condición de abonado y esté al corriente de pago de las correspondientes cuotas.
- b) El alquiler de la taquilla tendrá un coste mensual de 10€ o 60€ coste anual.
- c) La primera cuota deberá abonarse en efectivo o tarjeta, según medios de pago disponibles en el gimnasio. Los meses siguientes al de la contratación serán domiciliados en la misma cuenta corriente donde se cobra la cuota mensual como abonado.
- d) El plazo de vigencia del presente contrato coincidirá con el previsto como sistema de pago de las cuotas por el cliente. De esta forma, a su vencimiento, este contrato será prorrogado por periodos iguales si ninguna de las partes lo denuncia presencialmente y por escrito antes del día 5 del mes anterior de la baja en la recepción del centro y siempre que el cliente se encuentre al corriente de pago de las cuotas y que el centro continúe prestando los servicios contratados por el cliente.
- e) El alquiler de la taquilla será personal e intransferible y su importe no será reembolsable (salvo motivo de fuerza mayor debidamente justificado por el usuario o bien, por causas cuya responsabilidad sea de Green Fit o, en todo caso no sean imputables a los abonados).
- f) No se establece un periodo mínimo o máximo de alquiler de la taquilla, pero sí está ligado a la condición de abonado de la instalación. Si el cliente solicita la baja como cliente de Green Fit, también se dará de baja del servicio de alquiler de taquilla en el mismo momento, siendo obligatoria la retirada de los objetos en ella depositados y la devolución de la pulsera asignada a la taquilla. De no ser así, Green Fit se reserva el derecho de retirada y eliminación de estos objetos.
- g) El abonado deberá avisar fehacientemente del término de su contrato de alquiler de taquilla con Green Fit, como máximo el día 5 del mes anterior al mes en el que quiere finalizar el alquiler de la taquilla. Esta comunicación y la firma de la baja deberá realizarse únicamente en la recepción del propio gimnasio.
- h) El impago de una cuota supone la interrupción del acceso y utilización del servicio de alquiler de taquilla hasta el abono de la correspondiente mensualidad, salvo que el impago sea imputable a un error de Green Fit o terceros relacionados. Asimismo, deberá abonar los gastos de devolución bancaria (5€), importe que incluye la comisión por devolución de la entidad bancaria y los gastos de administración por recibo devuelto.
- i) En el momento de la contratación al usuario le será entregada, sin coste adicional, una llave, según corresponda, que exclusivamente servirá para la apertura y cierre de la taquilla asignada. Esta llave

deberá ser devuelta por el usuario cuando cese el servicio de arrendamiento de la taquilla.

j) En el caso de alquiler de taquilla con pulsera, su pérdida o deterioro implicará el abono de una nueva llave según las tarifas expuestas al público (5€).

k) El arrendatario de la taquilla posee el derecho de almacenar cualquier objeto o útil que así convenga, excepto comida perecedera, elementos y materiales ilegales, peligrosos, nocivos, inflamables o que puedan causar riesgos para la salud de las personas o la instalación y siendo en cualquier caso el arrendatario responsable de lo allí almacenado.

l) Green Fit no será responsable en los casos de pérdidas, daños o robos que se produzcan en las taquillas del gimnasio, salvo que exista dolo, culpa o negligencia por parte de Green Fit y el daño le sea imputable.

m) Si al obtener la taquilla se detecta en ésta algún desperfecto, se ha de notificar a Green Fit en un plazo de dos días. De lo contrario, cualquier desperfecto que haya después será responsabilidad del arrendatario.

n) Toda persona que haga uso indebido de las taquillas o cause desperfectos a alguna de ellas será sancionada oportunamente, quedando dicha sanción a decisión de Green Fit.

o) Una vez al año, Green Fit procederá a la limpieza de las taquillas de alquiler para mantener la higiene general del centro y ofrecer así un mejor servicio.

p) En el caso de que el cliente lo considere necesario, puede solicitar al personal de vestuario, la limpieza de su taquilla de manera puntual.

11. RESPETA LAS REGLAS:

Green Fit es un verdadero lugar de encuentro, accesible para todo tipo de usuarios, donde compartir experiencias con gente con las mismas inquietudes que tú. Green Fit es diversidad, variedad y flexibilidad, donde podrás disfrutar y entrenar de forma personalizada o a través de actividades dirigidas.

12. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

a) **Responsable del tratamiento:** ALL TIME FITNESS.SL., así como el resto de las empresas que conforman el grupo GREEN FIT.

b) **Finalidad del tratamiento:** Los datos aportados serán tratados por Green Fit, con la finalidad de:

- Prestar los servicios contratados y gestionar y mantener la relación con nuestros clientes.

- Realizar las gestiones económicas, fiscales y administrativas de los clientes para la correcta prestación de los servicios deportivos.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la administración y la ejecución del contrato y la prestación de los servicios contratados como, por ejemplo, el envío de contratos, documentos o sus copias, información sobre el proceso alta y baja del usuario, recibos, etc.
- Enviar comunicaciones con ofertas de servicios, eventos, encuestas y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional y con los servicios contratados, cuando nos encontremos legitimados para ello.
- Garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones.
- Controlar el acceso a nuestras instalaciones evitando el acceso a personas ajenas que pudiera dar lugar a fraude o riesgos en la seguridad de los clientes e instalaciones.

c) **Categoría de datos recabados:** Tomando en consideración las finalidades mencionadas en los apartados anteriores podrán ser objeto de tratamiento las siguientes categorías de datos: Datos identificativos (Por ejemplo: Nombre y apellidos, teléfono, dirección postal, correo electrónico, documento identificativo e imagen para la identificación de los clientes); Datos económicos, financieros o bancarios (Por ejemplo: actividades, negocios, licencias comerciales o cuentas bancarias).

d) **Destinatarios:** Sus datos personales podrán ser comunicados a las empresas que forman parte del grupo GREEN FIT y que deban acceder a los mismos para el cumplimiento de las finalidades mencionadas precedentemente. Puede acceder al listado de empresas corresponsables del tratamiento a través de nuestro AVISO LEGAL disponible en nuestra página web. Asimismo, sus datos personales podrán ser comunicados a terceros encargados del tratamiento y sus colaboradores para el debido cumplimiento de los servicios contratados.

e) **Derechos:** Se le informa de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación o supresión, limitación u oposición de sus datos mediante escrito dirigido a la dirección de correo lepant@green-fit.es. Igualmente le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control correspondiente (www.aepd.es).

f) **Información Adicional:** Puede acceder a información adicional en materia de protección de datos en nuestra política de privacidad disponible en www.green-fit.es o enviado un correo electrónico a: lepant@green-fit.es

g) Datos de contacto del delegado de Protección de Datos: lepant@green-fit.es.

Videovigilancia:

En todos nuestros centros deportivos existen cámaras de videovigilancia que tratan imágenes de nuestro personal, usuarios, clientes y terceros. A continuación, se informan las condiciones del tratamiento de dichas imágenes: Responsable del tratamiento: ALL TIME FITNESS.SL. y empresas del Grupo Green Fit. Finalidad del tratamiento: Seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Control de Accesos. Legitimación: Cumplimiento de una misión en interés público. Plazo de conservación: Se conservarán las imágenes por un plazo máximo de 30 días naturales salvo obligación legal de su conservación por un tiempo superior. Destinatarios: No se comunicarán los datos personales salvo obligación legal. Derechos: Acceder, rectificar y supresión sus datos, así como otros derechos, como se detalla en la información adicional. Información adicional: Puede acceder a información adicional en materia de protección en nuestra web www.green-fit.es o enviado un correo a: lepant@green-fit.es.

Tratamiento de imágenes:

Green Fit se reserva el derecho de tomar fotografías o hacer grabaciones de vídeo en el interior del edificio, así como en eventos en el exterior organizados o patrocinados por Green Fit, para su uso interno, promocional o divulgativo. Dado que el derecho a la propia imagen se encuentra recogido en la Constitución Española, en la Ley Orgánica sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen y en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, solo se publicarán fotografías y/o grabaciones donde aparezcan y sean claramente identificables los usuarios cuando nos hayan dado su previo consentimiento.

Captación de imágenes por terceros no autorizados:

Green Fit no se hace responsable de las imágenes captadas dentro de sus instalaciones por terceros no autorizados. La toma de imágenes de forma intencionada de terceros sin su consentimiento puede ser ilegal y vulnerar su derecho a la intimidad y la protección de datos personales. De acuerdo con la normativa de privacidad, la responsabilidad recaerá sobre la persona autora de la captura.

Comunicaciones informativas:

Green Fit podrá realizar envíos de comunicaciones informativas relacionadas con su contrato como abonado. Podrá darse de baja del

envío de dichas comunicaciones siguiendo el procedimiento de baja que se establece en cada comunicación.

Este contrato puede ser actualizado/a en cualquier momento por necesidades del servicio.

Los cambios en dicho contrato serán actualizados en la web, expuestas y accesibles al público en todo momento, siendo la última actualización de aplicación para todos los clientes.

Fecha última revisión: Junio de 2023

Derecho de desistimiento:

El abonado podrá, en un periodo de 14 días naturales desde la fecha de su inscripción, desistir del contrato sin alegar causa justificada, ni sufrir coste alguno.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted realizó la inscripción, debiendo enviar la comunicación relativa a dicho desistimiento antes de que venza el plazo indicado.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá notificar a Green Fit su decisión de desistir del contrato a través del mail lepant@green-fit.es:

- A la atención de Green Fit (por favor, señalar el gimnasio contratado)
- Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación del siguiente servicio:
- Nombre del consumidor:
- Dirección del consumidor:
- Firma del consumidor (sólo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha